

**М**

**Т**

**ФИКСИКИ ВНУТРИ МТС:**

**КАК МЫ ПОМОГАЕМ ПРОДУКТАМ  
УДЕРЖИВАТЬ КУРС НА УЛУЧШЕНИЕ**

**С**

# Фиксики внутри МТС: как мы помогаем продуктам удерживать курс на улучшение

Как мы узнаем о влиянии вводимых требований на работу продуктовых команд, наблюдаем за ростом технологической зрелости, получаем инсайты об улучшении процессов и предсказываем спрос на новые функции

---

01      Что мы делаем,  
и зачем нам метрики

---

02      Как мы начали собирать  
данные

---

03      Как будем анализировать,  
и что делать с результатами



**Елисей Захаров**  
Эксперт DevOps



# Что мы делаем, и зачем нам метрики

## Мониторинг для улучшения процессов

Технологическая трансформация:  
Приведение техно платформ в такой вид,  
при котором возможно развитие  
экосистемы МТС

## Метрики

Бизнес метрики: Time To Market, частота  
выката на пром, количество хотфиксов

Технологические метрики: уровень  
зрелости и соответствие требованиям  
компании

## Внедряем практики

Например, ставить тэг на билд

Сливать изменения в мастер только после  
merge request

Оставлять комментарий в изменениях  
Привязывать свой пуш к таске в трекере  
задач

# Уровни зрелости

01

## Начальный

Дефолтный для любой новой компетенции

В компетенции не определена ответственность, нет автоматизации процессов и их систематизации.

02

## Повторяемый

Ответственность за компетенции определена

Выстроены некоторые практики, автоматизация.

03

## Определенный

Определена единая точка

ответственности за компетенцию

Практики определены и документированы

Есть системная передача знаний

04

## Управляемый

Программа развития компетенции с учетом приоритетов бизнеса

Применяется и документируется риск-ориентированный подход в соответствии с требованиями компании

05

## Оптимизируемый

Постоянное улучшение и автоматизация каждой практики

Выстроен системный подход к развитию экспертизы

# Как мы начали собирать данные

## GitLab и Продуктовая фабрика

Фабрика дает продуктовым командам инструменты из централизованного пула, через единое окно сервиса  
GitLab – централизованный инструмент

## Как получать данные

Gitlab API?  
Прямые запросы в базу данных?  
Встроенный сторонний инструмент?

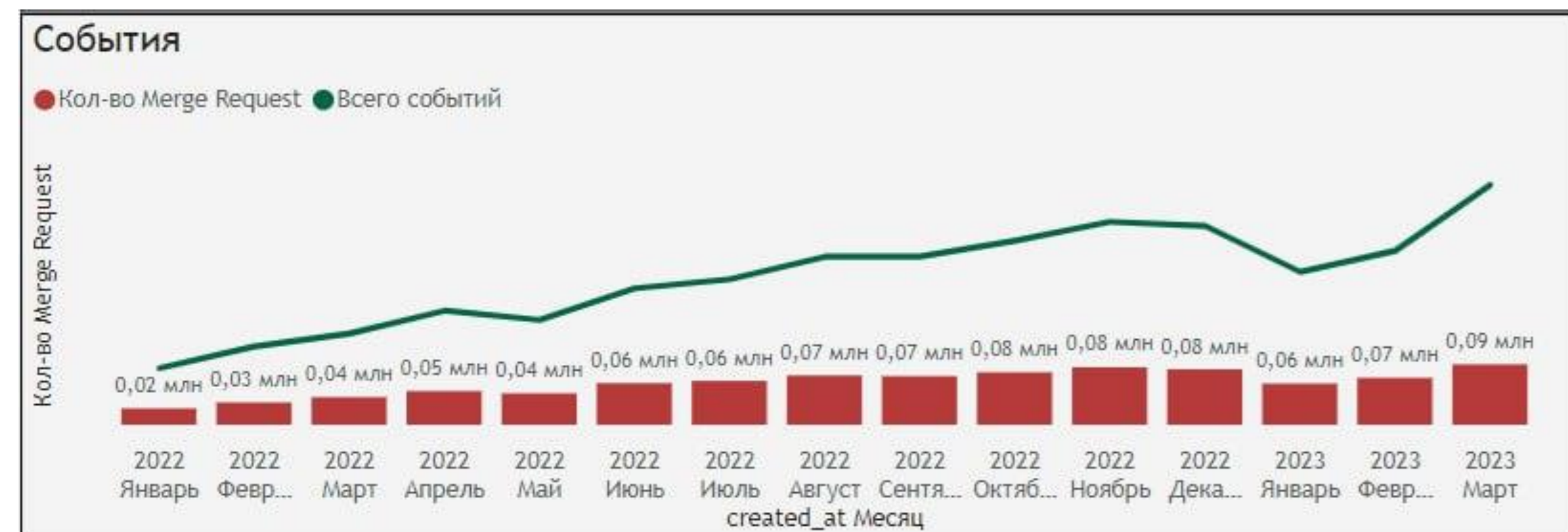
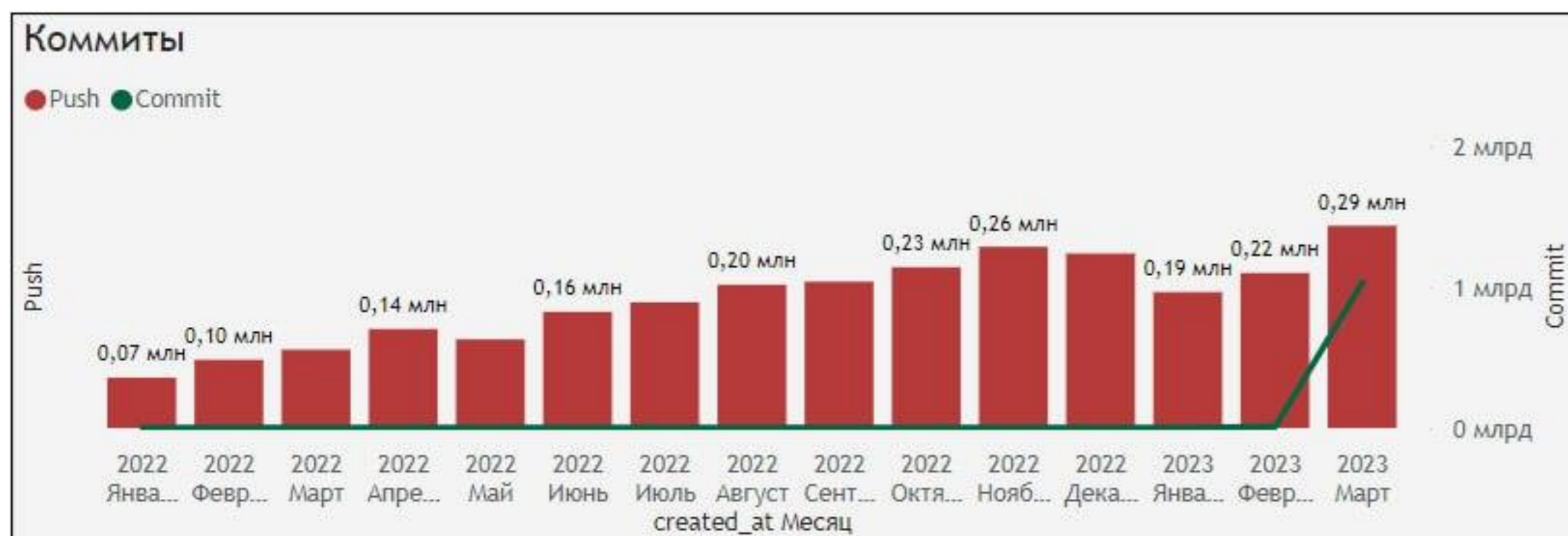
## Новое – это переосмысленное старое

SQL запросы в базу данных  
VictoriaMetrics для анализа промежуточных шагов пайплайнов  
Дашборды GitLab



# Как обрабатывать данные, и что делать с результатами

## Дэшборды



## Узкие места и точки развития

Индикаторы, например:  
 Увеличение времени поставки  
 Сокращение числа релизов за период  
 Увеличение количества хот фиксов

## Работаем с людьми

Ищем не источник, а причину  
 Разговариваем с командой  
 Повышаем осведомленность  
 Проводим обучения

**М**

**Т**

**СПАСИБО!**

**С**